

Regulamin Pakietów Wizyt

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Pakietów Wizyt określa zasady zakupu, płatności, realizacji, ważności, odwoływania oraz rozliczania pakietów wizyt oferowanych przez Poradnię.
2. Regulamin Pakietów Wizyt stanowi odrębny regulamin względem Regulaminu głównego i ma zastosowanie do Pacjentów, którzy zakupili pakiet wizyt.
3. Zakup pakietu oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu głównego oraz obowiązujące przepisy prawa.

§2. Definicje

1. Pakiet wizyt oznacza z góry opłacony zestaw konsultacji psychologicznych, psychoterapeutycznych, psychiatrycznych, seksuologicznych lub innych świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Poradnię, zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem.
2. Pacjent oznacza osobę korzystającą ze świadczeń Poradni, która zakupiła pakiet wizyt.
3. Cena jednostkowa oznacza cenę pojedynczej wizyty danego rodzaju u danego specjalisty, obowiązującą w dniu zakupu pakietu.
4. Regulamin główny oznacza Regulamin Organizacyjny Poradni Zdrowia Psychicznego Klinika Psychologii sp. z o.o.

§3. Rodzaje pakietów i zniżki

1. Poradnia może oferować pakiety obejmujące określoną liczbę wizyt, w szczególności pakiety 10, 15 lub 20 wizyt.
2. Pakiet 10 wizyt może obejmować zniżkę w wysokości 5% od ceny jednostkowej.
3. Pakiet 15 wizyt może obejmować zniżkę w wysokości 7,5% od ceny jednostkowej.
4. Pakiet 20 wizyt może obejmować zniżkę w wysokości 11,5% od ceny jednostkowej.
5. Zniżka naliczana jest od ceny jednostkowej obowiązującej w dniu zakupu pakietu i nie łączy się z innymi promocjami, rabatami lub indywidualnymi ustaleniami, chyba że Poradnia postanowi inaczej.

§4. Zakup, płatność i okres ważności pakietu

1. Zakup pakietu następuje po opłaceniu pełnej ceny pakietu przez Pacjenta.
2. Pakiet zaczyna obowiązywać od dnia pierwszej konsultacji realizowanej w ramach pakietu, jednak nie później niż 7 dni od dnia jego zakupu.
3. Okres ważności pakietu liczony jest od dnia rozpoczęcia obowiązywania pakietu zgodnie z ust. 2.
4. Pakiet 10 wizyt powinien zostać wykorzystany w terminie 12 tygodni od dnia rozpoczęcia obowiązywania pakietu.
5. Pakiet 15 wizyt powinien zostać wykorzystany w terminie 15 tygodni od dnia rozpoczęcia obowiązywania pakietu.
6. Pakiet 20 wizyt powinien zostać wykorzystany w terminie 24 tygodni od dnia rozpoczęcia obowiązywania pakietu.

§5. Zasady realizacji pakietu

1. Pacjent jest zobowiązany do korzystania z wizyt w ramach pakietu w okresie jego ważności.

2. Pacjent samodzielnie dba o terminową rezerwację i realizację wizyt objętych pakietem.
3. Wizyty niewykorzystane w okresie ważności pakietu nie przechodzą na kolejny okres, nie podlegają zwrotowi i nie mogą zostać wykorzystane przez inną osobę.
4. Pakiet jest imienny i może być wykorzystany wyłącznie przez Pacjenta, dla którego został zakupiony.
5. Pakiet może być wykorzystywany w formie stacjonarnej albo online, o ile dany rodzaj świadczenia może być udzielany w danej formie oraz pozwala na to decyzja specjalisty.
6. Pakiet stosowany jest dla konsultacji indywidualnych.

§6. Odwoływanie wizyt w ramach pakietu

1. Odwołanie lub przełożenie wizyty realizowanej w ramach pakietu odbywa się zgodnie z zasadami odwoływania wizyt określonymi w §22 Regulaminu głównego.
2. Wizyta odwołana po terminie przewidzianym w §22 Regulaminu głównego, nieodwołana albo niewykorzystana z przyczyn leżących po stronie Pacjenta traktowana jest jako wykorzystana w ramach pakietu.
3. Nieobecność Pacjenta na wizycie objętej pakietem nie powoduje przedłużenia okresu ważności pakietu ani zwrotu wartości niewykorzystanej wizyty.

§7. Zwroty, zmiany i przedłużenie pakietu

1. Po zakupie pakietu nie ma możliwości zmiany pakietu na pakiet obejmujący inną liczbę wizyt, chyba że Poradnia wyrazi na to zgodę.
2. Poradnia nie dokonuje rozliczeń proporcjonalnych ani przeliczeń wartości pakietu na pojedyncze wizyty po rozpoczęciu korzystania z pakietu.
3. Niewykorzystanie części albo całości pakietu z przyczyn leżących po stronie Pacjenta nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani przedłużenia okresu ważności pakietu.
4. Przedłużenie okresu ważności pakietu może nastąpić wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, w których do braku możliwości realizacji wizyty w okresie ważności pakietu przyczyniła się Poradnia, specjalista lub inny pracownik Poradni, i wymaga indywidualnej zgody Poradni.
5. Pakiet może zostać przedłużony w szczególności w przypadku odwołania wizyty z przyczyn leżących po stronie specjalisty lub Poradni, w tym z powodu choroby specjalisty albo odwołania wizyty przez Poradnię lub specjalistę w terminie krótszym niż 72 godziny przed planowanym terminem konsultacji.
6. Okres urlopowy Pacjenta, specjalisty lub innych osób współpracujących z Poradnią nie stanowi podstawy do przedłużenia okresu ważności pakietu.

§8. Kontakt i dokumenty w ramach pakietu

1. Do kontaktu z Pacjentem korzystającym z pakietu stosuje się odpowiednio zasady komunikacji określone w Regulaminie głównym.
2. Przypomnienia o wizytach w ramach pakietu mają charakter pomocniczy i ich brak nie przedłuża okresu ważności pakietu ani nie wpływa na obowiązek terminowej realizacji lub odwołania wizyty.

§9. Postanowienia końcowe

1. Poradnia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Pakietów Wizyt, przy czym zmiany nie naruszają praw Pacjentów wynikających z pakietów zakupionych przed wejściem w życie zmian.