

Klauzula informacyjna RODO dla Pacjentów

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Poradnia Zdrowia Psychicznego Klinika Psychologii sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Marszałkowskiej 8 lok. 11, 00-590 Warszawa, NIP 7011331537, KRS 0001266070.

Zakres przetwarzania danych:

1. Pani/Pana dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia, są przetwarzane w celu rejestracji Pacjenta, umawiania i realizacji wizyt, prowadzenia procesu diagnostycznego, psychologicznego, psychoterapeutycznego oraz innych świadczeń zdrowotnych, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, kontaktu z Pacjentem w sprawach związanych z leczeniem, wystawiania dokumentów księgowych i rozliczeniowych, a także dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
2. Podstawą przetwarzania danych jest konieczność wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, realizacja świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa, w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b, c i f oraz art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o działalności leczniczej, ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisami regulującymi prowadzenie dokumentacji medycznej.
3. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być osoby wykonujące zawody medyczne współpracujące z Administratorem, podmioty świadczące usługi informatyczne, księgowe, prawne, administracyjne i telekomunikacyjne, dostawcy systemów służących do obsługi dokumentacji medycznej i rejestracji wizyt, podmioty współuczestniczące w procesie leczenia oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa. Dokumentacja medyczna przechowywana jest co do zasady przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, chyba że przepisy szczególne przewidują inny okres przechowywania.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymania ich kopii, sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych, ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowanego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
8. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie wymaganym przepisami prawa oraz niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych i prowadzenia dokumentacji medycznej. Niepodanie danych może uniemożliwić realizację świadczeń zdrowotnych lub prawidłowe prowadzenie dokumentacji medycznej.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani podlegały profilowaniu. Dane co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że będzie to niezbędne w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań informatycznych spełniających wymagania RODO i zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

Informacja dotycząca konsultacji i terapii online

W przypadku korzystania przez Pacjenta ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na odległość (w formie konsultacji, diagnozy, porad psychologicznych lub psychoterapii online), Administrator przetwarza również dane związane z organizacją i realizacją takich świadczeń, w tym adres poczty elektronicznej, numer telefonu, identyfikatory użytkownika wykorzystywane w systemach teleinformatycznych oraz dane przekazywane podczas połączenia audio lub wideo.

Świadczenia online realizowane są za pośrednictwem narzędzi komunikacji elektronicznej zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz ochronę poufności przekazywanych informacji. Dane przekazywane podczas sesji online podlegają ochronie na zasadach analogicznych jak dane przetwarzane podczas wizyt stacjonarnych.

Przebieg konsultacji, terapii lub innych świadczeń realizowanych online nie jest nagrywany ani utrwalany w formie audio lub wideo, chyba że Pacjent i osoba udzielająca świadczenia wyrażą uprzednio odrębną pisemną zgodę na takie nagranie. W przypadku wyrażenia zgody nagranie będzie wykorzystywane wyłącznie w celu określonym w treści tej zgody.

Pacjent zobowiązany jest do korzystania z konsultacji online w warunkach zapewniających poszanowanie prywatności i poufności rozmowy. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie poufności wynikające z korzystania przez Pacjenta z urządzeń lub sieci teleinformatycznych niespełniających podstawowych wymogów bezpieczeństwa.

Dane związane z realizacją świadczeń online są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania usługi oraz przez okres wymagany przepisami prawa dotyczącymi dokumentacji medycznej i praw pacjenta.